



แนวทางปฏิบัติการจัดการเรียนการทจริตและประพฤตมิขอบ วิทยาลัยการอาชีพศรีสขน์าลัย จ้งหวัดสขทัย

.....

วิทยาลัยการอาชีพศรีสขน์าลัย มุ่งเน้นการสร้างคุณธรรม ความโปรงใส เป็นธรรม และปราศจาก การทจริตและประพฤตมิขอบในการทำงานของหน่วยงาน เพื่อให้การทำงานเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และประเทศ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทจริตภาครัฐ จึงเห็นควร กำหนดแนวทางในการดำเนินการป้องกันการทจริตและประพฤตมิขอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติ ราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว และทราบถึง กระบวนการ ขั้นตอน ในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทจริตและประพฤตมิขอบ และสามารถติดตาม การดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ของผู้รับบริการและเป็นการกำหนดมาตรฐานในการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างมีระบบ สามารถตรวจสอบการดำเนินงาน ติดตาม และทราบผล การดำเนินงานเพื่อความโปรงใสและเป็นธรรม

2. คำนิยาม

1. **เรื่องร้องเรียน** หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทจริตและประพฤตมิขอบของหน่วยงาน สถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในการปฏิบัติงานที่มีการฝ่าฝืนการปฏิบัติงานหรือการ ปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ ซึ่งต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานชี้แจง ตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไข การปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ชัดเจน โปรงใส สามารถตรวจสอบได้
2. **ผู้ร้องเรียน** หมายถึง ผู้เรียน ผู้ปกครอง คู่สัญญา ผู้รับบริการ ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่มาปรึกษา ผู้มี ส่วนได้เสียภายนอกของวิทยาลัยการอาชีพศรีสขน์าลัย
3. **ผู้ถูกร้องเรียน** หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย อาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ ซึ่งมีพฤติการณ์เกี่ยวกับการทจริตและประพฤตมิขอบ มีการปฏิบัติงานที่มีการฝ่าฝืน การปฏิบัติงาน หรือการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ

3. ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

วิทยาลัยการอาชีพศรีสัชชนาลัย ฝ่ายบริหารทรัพยากร มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

4. ช่องทางร้องเรียนและวิธีการร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านทาง E-mail: saraban@siec.ac.th ที่วิทยาลัยการอาชีพศรีสัชชนาลัย
2. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 55 675 123
3. ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์หลักของวิทยาลัยการอาชีพศรีสัชชนาลัย



5. หลักเกณฑ์ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

1. เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย ส่งผ่านทางออนไลน์บนเว็บไซต์หลักของวิทยาลัย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในกรณี ดังนี้
 - กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 - กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
 - ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 - ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
 - กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
2. เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงาน โดยขาดพยานหลักฐานที่ปรากฏชัดแจ้ง ให้ส่งผ่าน E-mail ทางวิทยาลัย
3. เรื่องร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูล ดังนี้
 - ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล ที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้
 - ชื่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 - การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ให้สามารถเข้าใจได้ว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย เพียงพอที่สามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวน สอบสวนได้

- คำขอของผู้ร้องเรียน
- ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- ระบุยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

4. กรณีเรื่องร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะที่ระบุหลักฐาน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

5. เรื่องร้องเรียนที่ไม่สามารถรับไว้พิจารณา ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
2. เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหลักฐานเพียงพอ

6. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย

1. ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
2. วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
3. ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ขัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้
4. ระบุพยาน เอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ พิจารณาลงนาม

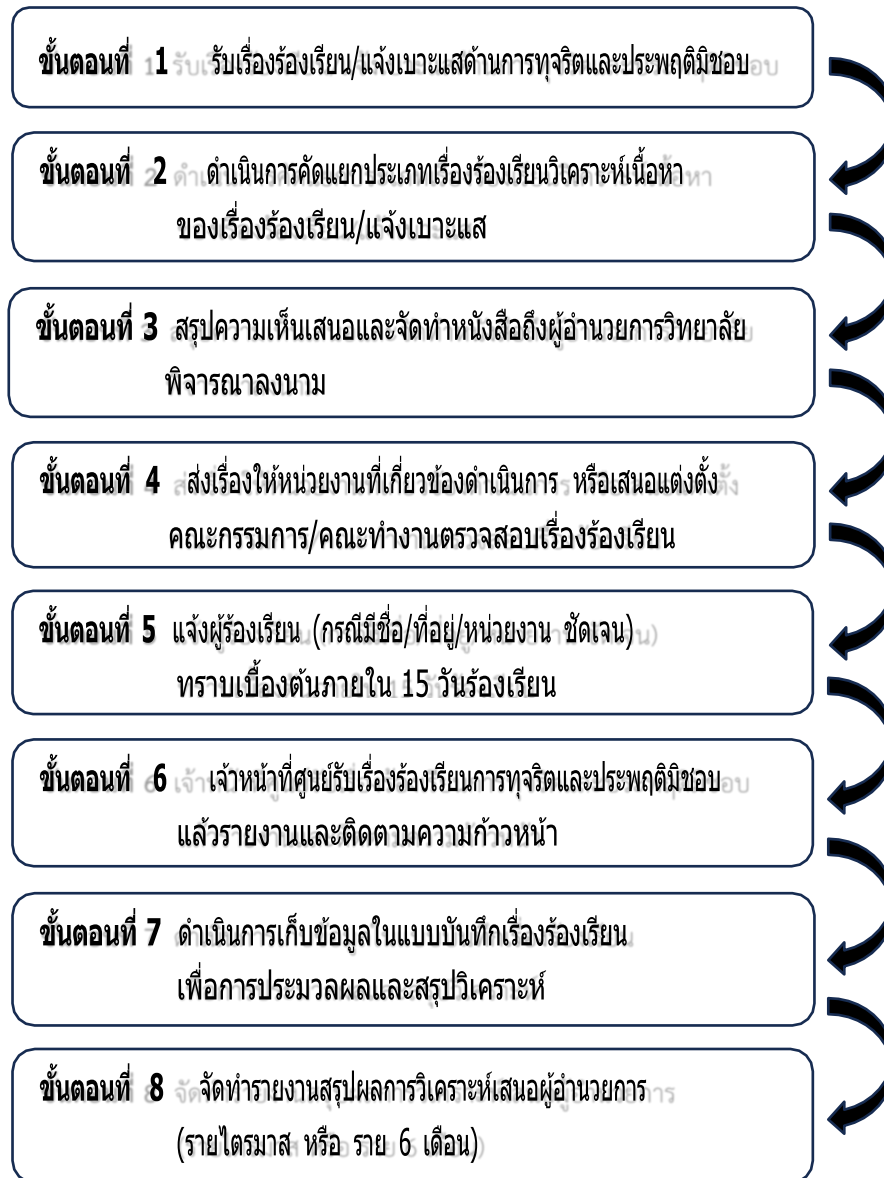
ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แล้วรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอรองผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพศรีสขนาลัย และรายงานให้ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพศรีสขนาลัย

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้อำนวยการ (รายไตรมาส หรือ ราย 6 เดือน) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของวิทยาลัย



แผนผังแสดงขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

7. ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

1. พิจารณาเรื่องร้องเรียนว่าเป็นตามหลักเกณฑ์ที่จะรับเรื่องไว้พิจารณาหรือไม่ ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผลเป็นประการใดแจ้งผู้ร้องเรียนทันที

2. เมื่อรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล เอกสารประกอบ ภายใน 7 วัน และสรุปเรื่องเสนอผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพศรีสัชชนาลัย กรณีร้องเรียนไม่ได้เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้แจ้งผู้ร้องเรียน และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน 15 วันทำการ

3. เมื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง/สืบสวนข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพศรีสัชชนาลัย ภายใน 30 วันทำการ

5. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วันทำการ

เอกสารอื่น ๆ

แบบคำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

วิทยาลัย.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อายุ...ปี

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้ง.....อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....E-Mail.....

ผู้ถูกร้องเรียน (ชื่อ-สกุล/องค์กร).....

ข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียน (เรื่อง).....

รายละเอียด (พร้อมระบุพยานหลักฐาน).....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ (ชื่อ-สกุล).....

หน่วยงาน.....หมายเลขโทรศัพท์.....

สถานที่ติดต่อกลับ.....

.....
.....

*** 1. ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์ E-Mail สถานที่ติดต่อกลับจะถูกจัดเก็บเป็นความลับ
เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

2. ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกกล่าวหา และผู้เกี่ยวข้องจะได้รับความคุ้มครองที่เหมาะสมจากวิทยาลัย

.....

3. การนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายอาจเป็นความผิดฐาน
แจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

4. ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อวิทยาลัย.....

สรุปการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
วิทยาลัย.....
ปีงบประมาณ พ.ศ. 256..... รายไตรมาสที่ 1

.....

ประเภทเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.....รายไตรมาส 1								
	ตุลาคม			พฤศจิกายน			ธันวาคม		
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว
กระทำการทุจริตต่อหน้า ที่ ราชการ									
กระทำความผิดต่อตำแหน่ง หน้าที่ราชการ									
ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องปฏิบัติ									
ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร									
กระทำการนอกเหนืออำนาจ หน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้อง ตามกฎหมาย									
อื่น ๆ									
รวม									

สรุป การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วิทยาลัย..... ปีงบประมาณ พ.ศ. 256.....
รายไตรมาสที่ 1 ดังนี้

- จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ..... เรื่อง
- ดำเนินการแล้ว.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ.....

หากไม่มีเรื่องร้องเรียน กรุณา ☒ ลงในช่องข้างล่าง ที่ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
☐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สรุปการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
วิทยาลัย.....
ปีงบประมาณ พ.ศ. 256..... รายไตรมาสที่ 2

.....

ประเภทเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.....รายไตรมาส 2								
	มกราคม			กุมภาพันธ์			มีนาคม		
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว
กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ ราชการ									
กระทำความผิดต่อตำแหน่ง หน้าที่ราชการ									
ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องปฏิบัติ									
ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร									
กระทำการนอกเหนืออำนาจ หน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้อง ตามกฎหมาย									
อื่น ๆ									
รวม									

สรุป การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วิทยาลัย..... ปีงบประมาณ พ.ศ. 256.....
รายไตรมาสที่ 2 ดังนี้

- จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ..... เรื่อง
- ดำเนินการแล้ว.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ.....

หากไม่มีเรื่องร้องเรียน กรุณา ☒ ลงในช่องข้างล่าง ที่ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

☐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สรุปการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
วิทยาลัย.....
ปีงบประมาณ พ.ศ. 256..... รายไตรมาสที่ 3

.....

ประเภทเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.....รายไตรมาส 3								
	เมษายน			พฤษภาคม			มิถุนายน		
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว
กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ ราชการ									
กระทำความผิดต่อตำแหน่ง หน้าที่ราชการ									
ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องปฏิบัติ									
ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร									
กระทำการนอกเหนืออำนาจ หน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้อง ตามกฎหมาย									
อื่น ๆ									
รวม									

สรุป การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วิทยาลัย..... ปีงบประมาณ พ.ศ. 256.....
รายไตรมาสที่ 3 ดังนี้

- จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ..... เรื่อง
- ดำเนินการแล้ว.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ.....

หากไม่มีเรื่องร้องเรียน กรุณา ☒ ลงในช่องข้างล่าง ที่ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

☐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สรุปการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
วิทยาลัย.....
ปีงบประมาณ พ.ศ. 256..... รายไตรมาสที่ 4

.....

ประเภทเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.....รายไตรมาส 4								
	กรกฎาคม			สิงหาคม			กันยายน		
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว
กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ ราชการ									
กระทำความผิดต่อตำแหน่ง หน้าที่ราชการ									
ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องปฏิบัติ									
ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร									
กระทำการนอกเหนืออำนาจ หน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้อง ตามกฎหมาย									
อื่น ๆ									
รวม									

สรุป การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วิทยาลัย.....ปีงบประมาณ พ.ศ. 256.....
รายไตรมาสที่ 4 ดังนี้

- จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ..... เรื่อง
- ดำเนินการแล้ว.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ.....

หากไม่มีเรื่องร้องเรียน กรุณา ☒ ลงในช่องข้างล่าง ที่ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

☐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สรุปการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

วิทยาลัย.....

ปีงบประมาณ พ.ศ. 256.....

.....

ประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.		
	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ			
กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ			
ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ			
ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร			
กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ ถูกต้องตามกฎหมาย			
อื่น ๆ			
รวม			

สรุป การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วิทยาลัย.....ปีงบประมาณ พ.ศ. 256.....

ดังนี้

- จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ..... เรื่อง
- ดำเนินการแล้ว.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ.....

หากไม่มีเรื่องร้องเรียน กรุณา ☒ ลงในช่องข้างล่าง ที่ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

☐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ